Registro a nuestro sitio web

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con información válida para poder utilizar los servicios que brinda **www.bikiniseli.com.** Nuestra empresa tomará como válidos los datos que nuestros clientes registren y con sustento en dichos datos nos basaremos para notificaciones, cobro y entrega de los productos que el cliente compre en nuestra tienda virtual.

Tienda **www.bikiniseli.com** no se responsabiliza si el cliente proporciona erróneamente los datos para su ubicación y esto afecta el tiempo establecido de entrega o la devolución o pérdida del paquete. Los datos ingresados por el cliente en nuestro formulario de registro serán utilizados únicamente para uso en **wwwbikiniseli.com**. La cuenta que cada uno de nuestros clientes registre en nuestro sitio web es única, personal e intransferible y a su vez está prohibido que un mismo usuario registre 2 o más cuentas. En el caso de que Bikinis Eli detecte dicha situación podrá cancelar o deshabilitar dicha cuenta.

Política de entrega de productos

Bikinis Eli ofrece el servicio de entrega de productos a todo el territorio costarricense. Se realiza envíos internacionales por medio de correos de Costa Rica.

Bikinis Eli se compromete a entregar cada producto a nuestros clientes de una forma segura y sin daños y según los tiempos de entrega de productos se detallan a continuación: Área Metropolitana: de a 1 a 3 días hábiles luego de la confirmación de su pago. Fuera del Área Metropolitana: se entregarán los productos de 3 a 5 días hábiles luego de haber confirmado el pago de su orden. Los costos de envío de cada producto y a cada zona respectiva estarán especificados en el momento de realizar su orden, estos montos son calculados de acuerdo al peso, tamaño y zona donde se envíe el producto.

Bikinis Eli coordinará por medio telefónico o correo electrónico la entrega y la satisfacción de los productos entregados a cada uno de nuestros clientes. En caso de extravío de alguna orden el proceso se debe completar a través del servicio proveedor de logística que en este caso es el servicio Courier EMS de Correos de Costa Rica. Política de devolución de productos

Bikinis Eli simplifica el sistema de devolución de mercadería, El cliente podrá devolver cualquier artículo comprado en **www.bikiniseli.com** tienda online por las siguientes causas:

â€¢ Si el artículo presenta defectos de fabricación.

â€¢ Si existe equivocación en el artículo enviado, conservando la envoltura y/o empaque original.

En la recepción de mercadería errónea o dañada se aplicará el cambio físico de la misma, solo si ésta fue reportada durante las primeras 72 horas naturales posteriores a su entrega (en garantía aplica el tiempo establecido en el producto), y el cliente debe de hacer el reporte por teléfono o correo electrónico, donde recibira un numero de orden con la cual podra darle seguimiento al caso.

El cliente debe de asegúrese de recibir sus productos en perfecto estado. Las compras virtuales por Internet **NO** pueden ser devueltas ya que en todo momento el cliente asume que conoce lo que está comprando.

Procedimiento para devoluciones

El cliente podrá enviar la mercadería de regreso utilizando la misma manera utilizada para la entrega, en caso de mensajería; o haciendo entrega de ella directamente en nuestro taller en jaco, (previo aviso y coordinación de horarios) , asegurando perfectamente el paquete, el cual deberá traer consigo la factura original, una nota aclaratoria que indique el motivo de la devolución, y si el cliente desea la reposición del artículo o el reembolso de su dinero.

Al momento en que se hace efectiva la devolución de la mercadería, nos pondremos en contacto con el cliente (dentro de las próximas 24 horas hábiles) para confirmar la reposición de la mercadería o el reembolso y el tiempo de respuesta (este periodo puede variar dependiendo de cada producto).

En el caso de devolución los gastos originados por la devolución del pedido, estos corren por cuenta del cliente. (Los gastos de envío no son reembolsables). Si por alguna razón el cliente asumió los gastos de envio, igualmente deberá asumir los gastos envío generados por la devolución de la mercandería.

Los productos deben de devolverse en las envolturas y/o cajas originales en perfecto estado y con protección; de manera que de no observarse esas condiciones no aceptarán devoluciones de productos con cajas o envolturas dañadas, rotas o en mal estado.

Tiendas Virtuales de Costa Rica no aceptan como una devolución productos con cambio de tallas y/o estilo, color u otra descripción del producto y el cual fue confirmado por el cliente y especificado por **Bikinis ELI** a la hora de su compra.

Bikinis Eli no aceptan como una devolución productos en promoción, con descuento o productos que se hallan adquirido en el taller en jaco.

Política de Garantía

Bikinis Eli vende y comercializa productos 100% fabricados por nosotros. La garantía cubre todo producto que tenga daños de fabricación y no por mal uso o mala manipulación del mismo por parte del cliente, uso inadecuado del producto y que el cliente no cumpla con las especificaciones o recomendaciones del fabricante. La garantía únicamente es válida entregando el producto junto con la factura original de compra. Los términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento. Para ello las modificaciones serán debidamente publicadas en este sitio web. Política de Privacidad Tienda **Bikinis ELI**. por medio de nuestra tienda virtual se compromete con nuestros clientes a que la información personal y datos bancarios que estos brinden sea de carácter confidencial, y de uso exclusivo para concretar las compras realizadas, estos no serán utilizados para ningún otro propósito que no sea la misma transacción de pago a menos de que sea requerido por la ley.